

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 4年5月20日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ねいろの森 保護者等数(児童数) 5 回収数 5 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	○				確保されていると思う	問題ないかと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	○				安心して預けられると思う	ありがとうございます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○				バリアフリーで鍵もきちんとかけられてある	安全な環境は整備しておりますが、日々確認を怠らないように継続していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○				手洗い場などキレイにしてあった	今後も継続していきます。また問題点があれば都度改善していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	○				作成されてあると思う	もっと詳細に作成していきたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○				設定されてあると思う	もっと詳細に作成していきたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○				リトミック・ダンス・音楽などを取り入れ沢山の支援が有難い	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	○				季節ごとの楽しみや遊びも取り入れてある	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある			○			コロナ禍でなかなか機会はないですが、開催していきたいと思っています。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	○				丁寧で分かりやすかった	ありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	○				説明があった	継続していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	○				体を使った遊びや、日々の遊びを取り入れて楽しめるアドバイスを	もっと積極的に行ってきたいです。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	○				連絡帳もあり助かっている	ありがとうございます。継続していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	○				送迎時に対応してもらっている	ありがとうございます。もっと支援サポートが出来る様に検討します。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている			○			コロナ禍で出来ていませんでしたが開催していきたいと思っています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	○				いつもアドバイスやその日の出来事などを話してくれ嬉しく思っている	その都度対応させて頂いていますがもっと小さなご相談でも共有できるような仕組みを作りたいと思っています。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	○				送迎時に必ずお話されている	送迎時にさせて頂いています。継続していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	○				ホームページが見やすい	ありがとうございます。日々更新できるようにしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	○				注意されていると思う	わからないとのご意見をいただき、どのような管理か、伝える必要があると思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	○					わからないとのご意見をいただき、訓練の内容などがわかるように、もっと情報を共有していきたいです。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	○					年に2回行っております。継続していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	○				楽しみに通ってる	ご回答者様全員の意見という事もあり大変うれしい限りです。
	23	事業所の支援に満足している	○				通えてよかった。大満足。	お言葉に甘んじず、より良い支援を提供していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。